

С учетом мнения выборного
органа первичной
профсоюзной организации
Протокол № 3
от «28» марта 2016 г.

С учетом мнения
Управляющего Совета
Протокол № 3
от «26» марта 2016 г.

Принято на заседании
педагогического совета
Протокол № 8
от «28» марта 2016 г.

Утверждено
приказом директора средней
школы № 31
от «31» марта 2016 г.
№ 01-08/53-30

ПОЛОЖЕНИЕ
об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и
их родителей (законных представителей)
в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя школа № 31»

1. Общие положения

1.1. Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 31» определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся школы и их родителей (законных представителей) для полноты реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта и обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами участников образовательных отношений.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью обучающихся, адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут обучающегося и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития.
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- администрация образовательной организации;
- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический совет.

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей (законных представителей) являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательной среды в целом;
- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей);
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями школы в их реализации на уровне начальной, основной и старшей ступеней имеют разную специфику. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители (законные представители) обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. В средней школе № 31 существует преемственность между уровнями образования, логика функционирования образовательной организации определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) является:

- выявление степени удовлетворенности деятельностью средней школы № 31 обучающихся и их родителей (законных представителей);
- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;

- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя (законного представителя) в каждом классе;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение в соответствие образовательной системы школы личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария (Приложения 1, 2, 3, 4, 5);

3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.3.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательных отношений.

3.4. Деятельность педагогического коллектива средней школы № 31 в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года по следующему алгоритму:

1 этап (прогностический): апрель - май:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- разработка проекта школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей); программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников.

2 этап (организационный): май – июнь:

- информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможностях школы;
- обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей (законных представителей) информации;
- формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования.

3 этап (практический): сентябрь – февраль:

- составление расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- реализация программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) учебно-воспитательным процессом.

4 этап (аналитический): февраль – март:

- анализ результативности реализации образовательных программ;
- обобщение информации по распространению передового педагогического опыта учителей (пополнение банка методических разработок, проведение мастер-классов, открытых учебных занятий).