

УТВЕРЖДАЮ  
Алешина Татьяна Николаевна  
(ф.и.о. руководителя  
образовательной организации)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средняя школа № 31»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -техническая возможность	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	до 01 мая 2021года	Хмелева И.В., заместитель директора по УВР		

выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг	Косметический ремонт коридоров, санитарных узлов	по мере финансирования	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Благоустройство прилегающей территории	до 01 сентября 2021 года	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обустройство входной группы пандусами	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		

	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы; -информационные и предупреждающие знаки; -информационные табло и таблички.	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом задания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	сентябрь 2021года	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по	по мере финансирования (при необходимости)	Монахова Е.З., заместитель директора по АХР		

	зрению, по слуху				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня профессиональной компетентности педагога с использованием следующих форм: участие в работе городских и региональных семинаров, профессиональных конкурсах, обмен педагогическим опытом, повышение компетентности учителя через курсовую подготовку и самообразование	до 31 декабря 2021 года	Гурьева Е.И. Хмелева И.В., Назепова Е.Л., заместителя директора по УВР		
	Проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работникам	до 31 декабря 2021 года	Молякова Д.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности)	до 31 декабря 2021 года	Алешина Т.Н., директор школы, Смекалова И.Н., заместитель директора по УВР, педагоги		
	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу комфортной среды в школе	до 31 мая 2021 года	Молодкина Ж.Е., заместитель директора по ВР		