

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31»
 на 2019 -2020год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Отметка о выполнении |
|---|---|--|--|---|--|----------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| <i>I. Открытость и доступность информации об организации 28,85 из 40 баллов</i> | | | | | | |
| <i>Информативность сайта</i> | Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения | Регулярно | Директор школы Т.Н.Алешина заместитель директора по ИТ Хмелева И.В. | Наличие на официальном сайте школы актуальной информации Обновление информации в разделе «Документы» | Регулярно До 31.12.2018 | выполнено |
| | Обеспечение своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование» | В течение 10 дней с момента изменения информации | Директор школы Т.Н.Алешина заместитель директора по ИТ Хмелева И.В. | Наличие на сайте школы актуальной информации о педагогических работниках | В течение 10 дней с момента изменения информации | выполнено |
| <i>II. Комфортность условий предоставления услуг 45,93 из 60 баллов</i> | | | | | | |
| <i>Психолого-педагогическая,</i> | Обеспечение психологическое | Регулярно | Педагог-психолог | Создание психолого-медико педагогического | До 10.09.2018 | выполнено |

| | | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|----------------|-----------|
| <i>медицинская и социальная помощь</i> | консультирование родителей на постоянной основе | | | консилиума | | |
| <i>Охрана и укрепление здоровья</i> | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания | 4 раза в год | Директор школы Т.Н.Алешина заместитель директора Ж.Е.Молодкина классные руководители | Повышение качества питания | | выполнено |
| | Организация работы общественной комиссии по проверке качества питания обучающихся (с привлечением родителей (законных представителей) обучающихся) | В течение года | | Улучшение качества питания Развитие общественно-государственного управления ОО | Еженедельно | выполнено |
| | Профилактика травматизма обучающихся | Регулярно | Заместитель директора И.Н.Смекалова классные руководители | Снижение количества случаев травматизма | В течение года | выполнено |
| | Замена оконных блоков в помещениях школы Проведение ремонтных работ Косметический ремонт туалетов | В течение года | Директор школы Т.Н.Алешина заместитель директора Е.З.Монахова | Соблюдение температурного режима Соблюдение САН ПиН | 2018-2019гг | выполнено |

| | | | | | | |
|--|---|---------------------|---|---|---------------------------|-----------|
| III. Компетентность работников организации | | | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 88 из 100 баллов | | | | | | |
| <i>Доброжелательность и вежливость, компетентность</i> | Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации | В течение 2018 года | Директор школы Т.Н.Алешина педагог-психолог, заместители директора Смекалова И.Н., Гурьева Е.И. социальный педагог И.Р.Курицын | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг на 5% | В течение 2018 -2019 г.г. | выполнено |
| | Создание и развитие службы медиации | В течение 2018 года | Директор школы Т.Н.Алешина | Курсовая подготовка группы обучающихся по медиации | До 31.12.2018 | выполнено |

| <i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91 из 100 баллов</i> | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|--|-------------|-----------|
| <i>Качество образовательных услуг</i> | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | В течение 2018-2019 г.г. | Директор школы Т.Н.Алешина педагог-психолог Молякова Д.А., заместители директора Молодкина Ж.Е. социальный педагог Курицын И.Р. | Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации | | выполнено |
| <i>МТБ</i> | Укрепление материально – технической базы ОО в соответствии с перспективным планом | По мере поступления денежных средств | Директор школы Т.Н.Алешина | Приобретение учебных пособий и комплектов, интерактивного оборудования, персональных компьютеров | 2018-2019гг | выполнено |

Директор школы



Т.Н.Алешина